

责任保险//索赔案例 // 中国

经济损失索赔案例

下面的真实案例告诉我们，即使没有财产损失或人身伤害，也可能出现财务损失。公众及产品责任综合保险保单是否能响应，将取决于每个案件的具体情形。

意外事故的存在是商业世界的一个不幸现实，全世界都是如此。然而，对客户或公众造成的人身伤害或财产损失并非事故的唯一意外后果。有时，其结果即使没有产生财产损失或人身伤害，也会给第三方造成财务损失。

承保由人身伤害或财产损失引起的间接损失的公众及产品责任综合保险（“CGL”）保单现在已然常见，但如果没有人身伤害或财产损失，就不会启动公众及产品责任险保单的理赔，除非有纯粹经济损失或财务损失保障扩展条款。

制造上的差错或疏忽

某承包商从事储罐和其他专业设备的设计和制造，接到一项为某新食品厂生产和安装四个筒仓的工作。根据规格，每个筒仓在装满后需放置在四个支架上。

筒仓安装完毕后，食品厂开始生产。其中一个筒仓装到四分之三满时，部分倒塌在支架上。

调查显示，承包商制造筒仓时出错，这些筒仓本应放置在平地上，而不是仅放在四个支架上。这一错误影响到所生产的四个筒仓中的三个，意味着另外两个筒仓也有可能倒塌。食品厂随后向承包商提出索赔，以维修期间无法继续生产为由，要求支付 130 万美元的附带费用和利润损失。



经销商索赔

某非美国生产商为美国境内的经销商生产和供应宠物碗。一位美国公民向环境健康危害评估办公室（“OEHHHA”）投诉，称宠物碗的外部装饰含有铅。相关经销商随后收到了《违反加州健康与安全法通知》。该经销商最终与投诉人以及 OEHHHA 达成和解，并要求制造商赔偿其支付给投诉人的损害赔偿金以及所发生的所有法律费用。

取消订单造成营收损失

某香精和香料生产商向六家食品饮料制造商提供食品级焦糖粉。后来在发出的批次中发现了金属污染物。食品饮料制造商在对焦糖粉进行进一步检查或等待新一批焦糖粉到来期间，不得不暂停生产。这六家食品制造商随后要求（香精生产商）赔偿他们在暂停生产期间因被迫取消所有订单而发生的损失。

由缺陷产品引起的某些损失和特定损失

一起美国集体诉讼指控某制造商生产的某型号手电筒存在缺陷，因为即使手电筒关掉电源，也会在 30 天内迅速耗尽电池，导致数百万美国公民不得不购买更多的电池。美国境内商家要求制造商按照双方的采购协议条款接管抗辩事宜。

该诉讼最终以 390 万美元和解，其中包括为美国商家抗辩的费用。此外，还有制造商自己的抗辩费用。

尽享全球网络、财务稳健、本地授权。

各式各样、纷繁复杂、不断发展——每个企业都独一无二，其保险需求亦然。

面对风险和不确定因素，要想满怀信心地前进，需要有一定的安全感，而这只有通过专业人士合作才能实现。

Liberty Specialty Markets 为经纪人和投保客户提供全球一流的各类保险和再保险服务。我们为亚太地区 22,000 多家重要企业和政府组织带来价值和解决方案——帮助其保全他们所赚取、构建和拥有的一切资产。

我们是全球利宝互助集团（Liberty Mutual Group）的一员。利宝互助集团是自 1912 年以来的财富百强企业，并获标普“A”（强）评级。

查看我们的办事处地点



关注利宝

本文件旨在大致说明制造商或分销商在产品缺陷之外可能面临的多种风险。利宝公众及产品责任保单中经济损失批单的相应将取决于具体情形。本文件并非对利宝（Liberty）所提供之保险的评论。在未得到专业建议之前，您不应该依赖本资料。© Liberty Mutual Insurance Company 2021. 本资料截至 2021 年 9 月 1 日。利宝（Liberty）指 Liberty Specialty Markets。Liberty Specialty Markets 是以下公司的商业名称：在美国马萨诸塞州注册成立的 Liberty Mutual Insurance Company, Australia Branch (ABN 61 086 083 605)（成员为有限责任公司）、Liberty Specialty Markets Hong Kong Limited（编号 2400200）、Liberty Specialty Markets Singapore Pte Limited (UEN 201538069C) 以及根据《2010 年拉布安金融服务和证券法》成立的持照保险公司 Liberty Specialty Markets Singapore Pte Limited Labuan Branch（公司编号 LF12903，执照号 IS2016162）。

AP0700-05-21