

海运 // 货物 // 索赔指引 // 香港

# 海运货物保险索赔指引

## 出现货物灭失或损害并可能据此提出索赔的步骤：

1. 务必上船检查货物。
  - a. 货物用集装箱运输到岸的，务必立即上船检查集装箱及其封条。如果发现集装箱受损或封条破损，或封条缺失或并非货运单据中载明的封条，请在交货回单上记录此类情形并保留所有有缺陷或错误的封条，及
  - b. 如有可能将破损情形拍照留证。
2. 立即通知索赔代理人（保险证明上载有其详细信息）。
3. 立即通知您的经纪人和/或 Liberty Specialty Markets (利宝保险)。
4. 为协助处理您的索赔事宜，可能会指定一名公估人检查货物并收集相关信息。您必须与公估人合作，以便及时办结您的索赔事宜。

## 如何保障您（及利宝保险）针对第三方的追偿权

1. 立即（或最迟三天内）就任何损失或损害向第三方提出书面索赔。即使无法给损失/损害全额定量，也要书面索偿。这是保障您与利宝保险针对第三方的代位权/追偿权。
2. 货物状况存疑时切勿发出无瑕疵收货单。
3. 在任何情况下：
  - a. 都要采取一切合理的措施使后续损失或损害最小化，及
  - b. 都要采取措施保护被保险货物，及
  - c. 切勿在利宝保险和/或其代理人有机会检查之前处置任何受损货物

## 处理索赔所需的文件

为确保快速处理您的索赔事宜，请提交下列文件（越多越好）。出于报关或纳税目的需要保留任何文件的，请转发相关文件的清晰复印件（两面）。

1. 保单或保险证明正本（如果适用）。
2. 货物买卖商业发票。
3. 出口单据、装货单与装货清单、货运重量单与装箱单（如果适用）。
4. 提货单/空运提货单/托运单（背面注明相关条款与条件）。
5. 租船合同和/或租船契约（如果适用）。
6. 就货物损失或损害通知与第三方的往来函件复印件（如有）。
7. 任何未交货回单、短交回单或换货凭单复印件（如果适用）。
8. 与卸货/货物入库有关的单证。
9. 修理/更换报价单。
10. 温度记录复印件（如果适用）。
11. 发给承运人的任何具体装箱/装载说明复印件。

无需等候承运人回复任何索偿函，即可向利宝保险提交索赔申请。  
未经事先联系利宝保险，切勿接受任何解决方案。



## 业务遍布全球。财务实力雄厚。当地权威。

独具特色、纷繁复杂、不断发展——每个企业都独一无二，其保险需求也一样。要在风险和不确定性面前满怀信心地前进，需要一定程度的安全保障，这只有通过专业保险公司合作才能实现。

Liberty Specialty Markets (利宝保险) 向经纪商和被保险客户提供广泛的世界级保险和再保险服务。我们为亚太地区最重要的20,000多家商业和政府组织创造价值，提供解决办法，为他们赢得、打造和拥有的财富提供保障。

我们隶属于全球化企业利宝互助保险集团。利宝互助保险集团入选《财富》杂志百强公司，创立于1912年，享有标准普尔“A”（强）评级。

[+](#) 查看我们的办公地点

[+](#) 认识我们的海险部成员

[in](#) Follow

与利宝保险保持联系和对话

本文件旨在从广义上说明企业可能面临的恶意产品篡改和产品勒索的各种风险，而无意评论利宝保险提供的险种。在没有获得专业建议之前，您不应该依赖这些信息。© Liberty 2018。要想使用和分发本文件，请联系利宝保险获得许可。本文时效截至2018年1月。利宝保险指Liberty Specialty Markets，是以下公司的经营名称：在美国马萨诸塞州注册成立的利宝互助保险公司澳大利亚分公司 (ABN 61 086 083 605) (成员责任有限)、Liberty Specialty Markets Hong Kong Limited (No. 2400200) 以及 Liberty Specialty Markets Singapore Pte Limited (UEN 201538069C) 连同Labuan的分公司 (公司编号LF12903)。